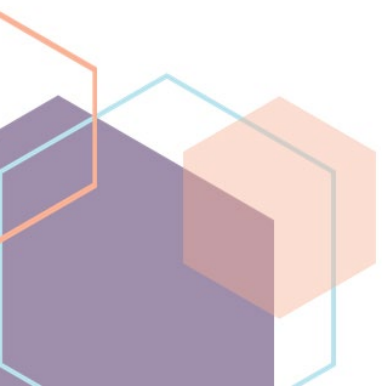


**จรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติคู่ค้า
ของกลุ่มธุรกิจเต็มโก้**



จรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติคู่ค้า

บทนำ

กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ด้วยความโปร่งใส สุจริตเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงให้ความสำคัญต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า ชุมชน สังคม คู่สัญญาทางการค้า ลูกค้า ประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้เสีย การสร้างจิตสำนึกที่ดีเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยจรรโลงชื่อเสียงและเกื้อหนุนกิจการของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ จึงได้กำหนดจรรยาบรรณของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ ตลอดจนมาตรฐานสากลซึ่งจะช่วยผลักดันให้คู่ค้าของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนเกิดความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจตลาดห่วงโซ่อุปทาน และเสริมสร้างการเติบโตในระยะยาวไปด้วยกัน

คำนิยาม

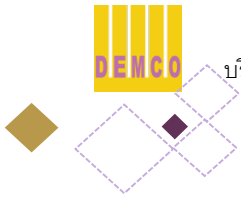
กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ หมายถึง	กลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วย บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า ที่เด็มโก้มีอำนาจควบคุมในการบริหารจัดการ
คู่ค้า หมายถึง	ผู้จำหน่ายสินค้า ผู้รับจ้าง และหรือผู้ให้บริการ ผู้ให้เช่าหรือผู้ให้เช่าซื้อ ให้แก่กลุ่มธุรกิจเด็มโก้

ขอบเขตและแนวปฏิบัติ

1. ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ เชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจให้เติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ต้องอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรมอันดี กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ จึงสนับสนุนให้ คู่ค้า ซึ่งเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ยึดถือแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมให้กลุ่มนี้ มีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนสำหรับคู่ค้าของตน เพื่อร่วมสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนไปด้วยกัน

1.1 ความซื่อสัตย์สุจริต คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในความถูกต้อง มีจริยธรรม และมีความโปร่งใส อีกทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นหรือส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชัน ดิดสินบน ไม่เสนอของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง การอำนวยความสะดวก การสนับสนุน ผลประโยชน์ หรือการกระทำใด ๆ ที่จูงใจหรืออาจนำมาซึ่งความได้เปรียบทั้งต่อตนเองและพวกพ้อง อันเป็นผลประโยชน์ที่ไม่สมควรได้ กับ



บุคลากรรวมทั้งครอบครัวของบุคลากรของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิพิเศษจากกลุ่มธุรกิจเด็มโก้

- 1.2 **ความมีคุณธรรม** คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจบริหารจัดการสินค้าและบริการแก่ลูกค้าอย่างมีมาตรฐาน โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่ายด้วยความมีคุณธรรม
- 1.3 **การแข่งขันอย่างยุติธรรม** คู่ค้าต้องไม่ให้ความร่วมมือกับผู้แข่งขันรายอื่นกระทำการไม่ถูกกฎหมาย รวมถึงการร่วมกันกำหนดราคาประมูลเพื่อให้ตนหรือฝ่ายตน ได้รับเลือก การกำหนดราคาการจัดสรรตลาด หรือ ข้อห้ามในการเลือกปฏิบัติที่จำกัดอิสระและการแข่งขันอย่างยุติธรรม
- 1.4 **ความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คู่ค้าต้องไม่เกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์กับบุคลากรของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ ที่อาจนำมาซึ่งการครหา หรือมีความทับซ้อนทางผลประโยชน์กับบริษัท และคู่ค้าจะต้องรายงานหรือแจ้งให้กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ทราบหากพบว่าการดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือหากมีความสัมพันธ์ส่วนตัวใด ๆ ระหว่างบุคลากรคู่ค้าและบุคลากรของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการคัดเลือกให้มีอำนาจดำเนินการ
- 1.5 **การปฏิบัติตามกฎหมาย** คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บัญญัติขึ้นทั้งในระดับประเทศ และระดับท้องถิ่น ได้แก่ สินค้า แรงงาน รวมถึงแรงงานด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น รวมถึงมีใบอนุญาตที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และประกอบธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 1.6 **การเปิดเผยข้อมูลและการรักษาความลับ** คู่ค้าจะต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อตกลงระหว่างกัน รวมถึงต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และต้องไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลความลับของบริษัท มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกค้า คู่ค้า ราคา ต้นทุน วิธีการ กลยุทธ์ แผนงาน กระบวนการและวิธีปฏิบัติไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับคำยินยอมของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ หากคู่ค้าฝ่าฝืนทำให้เกิดความเสียหายจากการกระทำดังกล่าวถือเป็นความรับผิดชอบของคู่ค้าทั้งหมด ทั้งนี้ให้ปฏิบัติตามนโยบายการทำสัญญาปกปิดความลับอย่างเคร่งครัด
- 1.7 **การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน** คู่ค้าตระหนักดีว่าการให้สินบนและการคอร์รัปชันเป็นภัยร้ายแรง ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศชาติและสังคม รวมทั้งสร้างความไม่เป็นธรรมทางธุรกิจ คู่ค้าจะต้องรณรงค์การป้องกันการทุจริตให้แก่บุคลากรในองค์กรและเล็งเห็นความสำคัญของการป้องกันการทุจริตและการป้องกันการคอร์รัปชันทุกรูปแบบและมุ่งหมายให้ทุกคนในองค์กรได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด

2. ด้านแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน (Labor and Human Rights)

คู่ค้าจะต้องตระหนัก และให้ความสำคัญกับการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนโดยมีการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพตลอดจนปฏิบัติต่อกันด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะ และชาติตระกูล และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- 2.1 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม** คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อบุคลากรของคู่ค้าด้วยความเคารพในเกียรติศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคล พร้อมตระหนักอยู่เสมอว่าบุคลากร ชุมชน สังคม คู่สัญญาทางการค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าที่สุด และเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย
- 2.2 การไม่เลือกปฏิบัติ** คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อลูกจ้างโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติเพราะความแตกต่างทางด้านร่างกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา สังเกตทางการเมือง รสนิยมทางเพศ หรือการเป็นสมาชิกสหภาพใด ๆ
- 2.3 การคุ้มครองแรงงาน** คู่ค้าต้องไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด หากมีการใช้แรงงานเด็ก คู่ค้าต้องจัดให้มีการคุ้มครองการใช้แรงงานเด็กตามที่กฎหมายกำหนด และสามารถตรวจสอบได้ และต้องไม่ให้ลูกจ้างที่เป็นหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพความปลอดภัย หากลูกจ้างเป็นหญิงมีครรภ์ต้องได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด หรือหากมีการจ้างแรงงานต่างด้าว คู่ค้าต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
- 2.4 การไม่บังคับใช้แรงงาน** คู่ค้าต้องใช้แรงงานโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และต้องไม่ใช้แรงงานในลักษณะที่เป็นการบังคับ การขู่เข็ญ การกักขัง การลิดรอนสิทธิ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ และต้องไม่บังคับการใช้แรงงานที่ไม่เหมาะสมกับสภาพร่างกาย รวมถึงการใช้ความรุนแรงในทุกรูปแบบ โดยคู่ค้าสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ บนเว็บไซต์ของบริษัท (www.demco.co.th)
- 2.5 การจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์** คู่ค้าของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ ต้องจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าจ้างในวันหยุด รวมถึงผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมาย ให้แก่ลูกจ้างไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด
- 2.6 ระยะเวลาการทำงาน** คู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นระยะเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในการทำงานล่วงเวลาหรือการทำงานในวันหยุดต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง และต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

3. ด้านความรับผิดชอบต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Responsibility for Occupational Safety, Health and Environment)

ลูกค้าต้องให้ความสำคัญและต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายและแนวปฏิบัติใน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และต้องร่วมกันสอดส่องดูแล กรณีที่พบเห็น ความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต สุขอนามัย ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม

- 3.1 **สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย** ลูกค้าต้องจัดการดูแลและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน ต่าง ๆ ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย รวมถึงการเตรียมความพร้อมรับมือต่อ เหตุการณ์ฉุกเฉิน
- 3.2 **ความปลอดภัยส่วนบุคคล** ลูกค้าต้องประเมินความเสี่ยงทั้งก่อนและระหว่างดำเนินงาน ในด้านความ พร้อมของบุคลากร และจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับความปลอดภัยในการทำงาน
- 3.3 **การรักษาสิ่งแวดล้อม** ลูกค้าต้องดำเนินงานด้วยความใส่ใจดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากร ทางธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด และต้องส่งผลกระทบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ต้องแยกแยะและควบคุมของเสีย ของเสียอันตรายรวมถึงเฝ้าระวังควบคุมมลพิษที่เกิดจาก กระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ก่อนปล่อยสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก

4. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

ลูกค้าควรดำเนินธุรกิจโดยใส่ใจถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมจากการดำเนินของตน ต้องเคารพใน วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น รวมถึงให้ความร่วมมือต่อชุมชน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนและ สังคมตามโอกาสและความเหมาะสม

4.1 ความรับผิดชอบต่อสังคม

ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้ทรัพยากรและมุ่งสร้างความเจริญให้สังคมและ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยรอบด้วยดีที่เราเปรียบเสมือนส่วนหนึ่งของสังคมที่จะร่วมก้าวเดินไปสู่การ พัฒนาสังคมเพื่อความยั่งยืนสืบไป กลุ่มธุรกิจเด็มโก้มีนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) อย่างชัดเจนและยึดถือปฏิบัติภายในองค์กร เคารพต่อขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมสังคมของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ ที่สร้างสรรค์สังคม ชุมชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ชุมชนที่ กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ตั้งอยู่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทั้งที่ดำเนินการเอง และร่วมมือกับหน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชนและชุมชน

4.2 การร่วมพัฒนาชุมชน

ลูกค้าจะต้องให้ความสำคัญของการรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน และสังคมโดยสนับสนุนกิจกรรมช่วยเหลือสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ส่งเสริมการดำเนินงานด้านจิตอาสาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและปลูกจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

การร้องเรียน

กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ เปิดโอกาสให้ลูกค้าได้ร่วมกันสอดส่องดูแลให้ข้อมูลแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำที่ทุจริต คอร์รัปชัน ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และจรรยาบรรณลูกค้าของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ สามารถดำเนินการ โดยร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสไปยังผู้รับข้อร้องเรียนผ่านทางช่องทางที่กำหนด ตามกระบวนการที่บริษัทกำหนดไว้ในคู่มือมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสินบนเรื่องช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หรือส่งจดหมาย หรือช่องทางอื่นตามสมควรและปลอดภัย ถึงสำนักงานตรวจสอบ บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 59 ม.1 ต.สวนพริกไทย อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000 หรือ โทรสาร 02-9595811 ต่อ 2018

การแจ้งเบาะแสนับเป็นเท็จ

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถร้องขอมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม ย่อมตระหนักและเข้าใจเป็นอย่างดีว่าการแจ้งเบาะแสดังกล่าวจะต้องกระทำโดยสุจริต ไม่มีเจตนากลั่นแกล้งองค์กรหรือบุคคล หรือโดยมีเจตนาไม่สุจริต ไม่เป็นธรรม หากผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ กลุ่มธุรกิจเด็มโก้จะดำเนินการตามขั้นตอนของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ หรือตามระเบียบของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้แจ้งเบาะแส ตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณีต่อไป

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ จะเก็บข้อมูลและตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียน ไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียน ที่รายงานแหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและเป็นธรรม ทั้งนี้สามารถร้องขอมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความปลอดภัย

ใบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ จรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติคู่ค้า

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และรับทราบ จรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติคู่ค้าของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ และตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าวนี้ในทุกประเด็นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทข้าพเจ้าเกี่ยวข้อง โดยจะแจ้งให้ลูกจ้างของบริษัทที่เกี่ยวข้องทุกคนรับทราบและเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นหลักฐานการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ไว้ และส่งมอบให้ตามที่กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ร้องขอ รวมทั้งยินยอมให้กลุ่มธุรกิจเด็มโก้เข้าประเมินการดำเนินการของคู่ค้า เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของจรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติคู่ค้าฉบับนี้

คู่ค้าลงนามรับรองและประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

ชื่อบริษัทคู่ค้า / Company Name :

ที่อยู่ / Address :

.....
.....

ลงชื่อ / Signature.....

(.....)

ตำแหน่ง/Position.....

วันที่ /Date/...../.....

หมายเหตุ : หากลงนามและประทับตราในแบบฟอร์มนี้แล้ว กรุณาสแกนและนำส่งกลับทางอีเมลล์ให้กับ
หน่วยงานจัดซื้อ