



นโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ของ

บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน)

| | | | |
|---|--|---|--|
|  | <p style="text-align: center;">นโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์</p> | <p style="text-align: center;">วันที่มีผลบังคับ ใช้</p> | <p style="text-align: center;">1 มกราคม 2569</p> |
| <p>แก้ไขครั้งที่ : 00</p> | <p style="text-align: center;">อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2568</p> | <p style="text-align: center;">หน้า</p> | <p style="text-align: center;">Page 2 of 6</p> |

บันทึกประวัติการแก้ไข

| ฉบับที่ (แก้ไข/ ทบทวน) | วันที่ | ส่วนที่แก้ไข/ ทบทวน | เหตุผลที่แก้ไข/ทบทวน | กำหนดวันที่ยกเลิก |
|------------------------------|-------------|------------------------|----------------------|-------------------|
| 00 | 1 ม.ค. 2569 | จัดทำใหม่ | | |

| | | | |
|---|--|---|--|
|  | <p style="text-align: center;">นโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์</p> | <p style="text-align: center;">วันที่มีผลบังคับ ใช้</p> | <p style="text-align: center;">1 มกราคม 2569</p> |
| <p>แก้ไขครั้งที่ : 00</p> | <p style="text-align: center;">อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2568</p> | <p style="text-align: center;">หน้า</p> | <p style="text-align: center;">Page 3 of 6</p> |

1. คำนิยาม

| | |
|--|--|
| ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI) | หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำงานที่ต้องใช้สมองมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ (Machine Learning), การตัดสินใจ (Decision Making), การจดจำ (Recognition), การประมวลผลภาษา (Natural Language Processing) หรือการทำงานอัตโนมัติ (Automation) โดยมีการใช้ข้อมูลและอัลกอริทึมในการพัฒนาความสามารถเหล่านี้ |
| การใช้ AI ในองค์กร | หมายถึง การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในกระบวนการต่างๆ ภายในบริษัท เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผล การตัดสินใจในการลงทุน หรือการสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นสำหรับลูกค้า |
| อัลกอริทึม (Algorithm) | หมายถึง ชุดของขั้นตอนหรือกฎเกณฑ์ที่ AI ใช้ในการประมวลผลข้อมูลและสร้างผลลัพธ์ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลหรือการแนะนำสินค้าตามพฤติกรรมของผู้ใช้ |
| ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) | หมายถึง ข้อมูลจำนวนมากมหาศาลที่ถูกเก็บและจัดการโดยเทคโนโลยี AI ซึ่งอาจประกอบด้วยข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลธุรกิจ หรือข้อมูลเชิงลึกอื่นๆ ที่สามารถนำมาใช้เพื่อการตัดสินใจ |
| คำสั่ง (Prompt) | หมายถึง คำสั่งหรือคำถามในรูปแบบของข้อความหรือประโยครวมถึงคำสั่งเสียงที่ใช้กำกับในการทำงานของ AI และสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับ AI |
| กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ | หมายถึง กลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วย บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า ที่เด็มโก้มีอำนาจควบคุมในการบริหารจัดการ |

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดแนวทางในการใช้ AI ภายในองค์กร ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC 27001, ISO/IEC 23894 ข้อกำหนดด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน : การใช้ AI จะช่วยเพิ่มความเร็วและความแม่นยำในการทำงาน ประหยัดเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กร

| | | | |
|---|---|---------------------|---------------|
|  | นโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ | วันที่มีผลบังคับใช้ | 1 มกราคม 2569 |
| แก้ไขครั้งที่ : 00 | อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2568 | หน้า | Page 4 of 6 |

3. เพื่อการตัดสินใจที่ดีขึ้น : AI จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจที่มีข้อมูลรองรับ โดยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่มีปริมาณมาก และซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลที่วิเคราะห์โดยพนักงานขององค์กรอีกครั้ง หรือจนกว่าจะนำข้อมูลไปใช้งานจริงได้
4. เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรม และความสามารถทางการแข่งขัน : การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการธุรกิจจะช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความโดดเด่น และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น
5. เพื่อควบคุมการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและปลอดภัย : มุ่งมั่นที่จะใช้งาน AI อย่างมีความรับผิดชอบด้วยการคำนึงถึงความโปร่งใส หลักจริยธรรม ความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงานและข้อมูลของกลุ่มบริษัทเป็นสำคัญ เพื่อให้การใช้งานเทคโนโลยีนี้ไม่สร้างผลกระทบทางลบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

3. ขอบเขต

นโยบายนี้ครอบคลุมถึงผู้บริหาร และพนักงานทุกคน คู่ค้า และผู้ให้บริการภายนอก ที่มีการใช้งานระบบเทคโนโลยี AI และ/หรือเกี่ยวข้องกับระบบ AI และใช้กับทุกกิจการที่ได้มีอำนาจในการบริหาร เช่น บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า (JV)

4. หลักการและแนวปฏิบัติ

เมื่อมีการนำ AI มาใช้ประกอบในการทำงาน ให้ยึดหลักปฏิบัติดังนี้

1. การใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบ คำนึงถึงผลกระทบทางสังคมและจริยธรรม
2. การตรวจสอบและรับรองผล
3. การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา
4. การบริหารจัดการและการติดตาม
5. การสื่อสารและสร้างความตระหนัก

โดยมีข้อจำกัดการใช้ AI ดังนี้

1. อคติและการเลือกปฏิบัติ : ห้ามใช้ AI ในการวิเคราะห์หรือตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคล เช่น การเลือกปฏิบัติหรือการแยกแยะตามเชื้อชาติ เพศ หรือศาสนา หรือความสามารถของบุคคล
2. ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : ห้ามใช้ AI ในการละเมิดความเป็นส่วนตัวของบุคคล ห้ามใช้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น เลขบัตรประชาชน สำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลการเงิน หรือ

| | | | |
|---|--|---|--|
|  | <p style="text-align: center;">นโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์</p> | <p style="text-align: center;">วันที่มีผลบังคับ ใช้</p> | <p style="text-align: center;">1 มกราคม 2569</p> |
| <p>แก้ไขครั้งที่ : 00</p> | <p>อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2568</p> | <p style="text-align: center;">หน้า</p> | <p style="text-align: center;">Page 5 of 6</p> |

ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน โดยให้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA อย่างเคร่งครัด

3. การใช้ AI ในการตัดสินใจที่สำคัญ : ห้ามใช้ AI ในการตัดสินใจที่สำคัญ เช่น การตัดสินใจในการบังคับใช้กฎหมาย จะต้องมีการตรวจสอบและตรวจทานการตัดสินใจที่เกิดจาก AI โดยมนุษย์ทุกครั้ง เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดหรือความไม่ยุติธรรม
4. การใช้ AI เพื่อแอบแฝงหรือหลอกลวง : ห้ามใช้ AI เพื่อผลประโยชน์ที่ผิดกฎหมาย หรือหลอกลวง เช่น การสร้างข่าวปลอม (Fake news) การใช้ Deepfakes เพื่อปลอมแปลงภาพหรือเสียงของบุคคลอื่น
5. ห้ามใช้ AI เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานในกลุ่มบริษัท : เช่น การใช้ AI เพื่อหากำไรส่วนตัวจากข้อมูลที่ได้จากการทำงาน หรือการใช้เทคโนโลยี AI ในการดำเนินกิจกรรมที่ขัดกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท
6. Prompt : คำสั่งหรือคำถามในรูปแบบของข้อความหรือประโยค รวมถึงคำสั่งเสียงที่ใช้กำกับในการทำงานของ AI และสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับ AI จะต้องไม่ขัดหรือผิดกฎหมาย รวมถึงการละเมิดลิขสิทธิ์
7. การใช้ AI ในการประมวลผล : ห้ามนำข้อมูลใดๆ ที่เป็นความลับของบริษัทให้ AI ช่วยในการวิเคราะห์หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในรูปแบบของรูปภาพ infographic แผนภูมิ หรืออื่นใด
8. ใช้ E-mail ของกลุ่มบริษัท : ในการใช้งาน AI หรือลงทะเบียนกับการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ AI
9. ห้ามใช้ AI ในการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attacks) : ไม่ใช้ AI ในการโจมตีทางไซเบอร์การกระทำที่มีผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ หรือการทำให้ข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์เสียหาย เช่น การใช้ AI ในการเจาะระบบหรือค้นหาช่องโหว่
10. ห้ามใช้ AI ในการปลอมแปลงปรับแต่งผลลัพธ์ของข้อมูล : ไม่ใช้ AI ในการปลอมแปลงปรับแต่งผลลัพธ์ขอข้อมูล หรือการปรับแต่งผลลัพธ์ที่ได้รับจากระบบ AI เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ไม่เป็นจริงหรือเพื่อการหลอกลวง โดยต้องอยู่ในกรอบของความโปร่งใสและความถูกต้อง เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มานั้นมีความถูกต้องและเชื่อถือได้
11. การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา : ผู้ใช้งานต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
12. การบริหารจัดการและติดตาม : ควรมีกระบวนการติดตามและบริหารจัดการปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจาก AI อย่างเป็นธรรม

| | | | |
|---|--|---|--|
|  | <p style="text-align: center;">นโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์</p> | <p style="text-align: center;">วันที่มีผลบังคับ ใช้</p> | <p style="text-align: center;">1 มกราคม 2569</p> |
| <p>แก้ไขครั้งที่ : 00</p> | <p style="text-align: center;">อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2568</p> | <p style="text-align: center;">หน้า</p> | <p style="text-align: center;">Page 6 of 6</p> |

13. การสื่อสารและสร้างความตระหนัก : ส่งเสริมและสื่อสารให้พนักงานทุกระดับเข้าใจและตระหนักถึงการใช้ AI อย่างถูกต้องและปลอดภัย

5. การทบทวนนโยบาย

กลุ่มบริษัทจะทบทวนนโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลต่อธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ