


นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์
(Network and Computer Usage Policy)


ของ

กลุ่มธุรกิจเต็มโก้

	นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	วันที่มีผลบังคับใช้	15 พฤษภาคม 2569
แก้ไขครั้งที่ : 01	อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	หน้า	Page 2 of 10


บันทึกประวัติการแก้ไข

ฉบับที่ (แก้ไข/ ทบทวน)	วันที่	ส่วนที่แก้ไข/ ทบทวน	เหตุผลที่แก้ไข/ทบทวน	กำหนดวันที่ยกเลิก
00		จัดทำใหม่		
01	7 พฤษภาคม 2569	ทบทวน	แก้ไขค่านิยาม แก้ไขตำแหน่งตามการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	

	นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	วันที่มีผลบังคับใช้	15 พฤษภาคม 2569
แก้ไขครั้งที่ : 01	อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	หน้า	Page 3 of 10

สารบัญ

	หน้า
1 นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	3
2 บทนำ	3
3 บททั่วไป	4
4 ข้อปฏิบัติการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	5
5 ข้อปฏิบัติสำหรับพนักงาน	5
6 ข้อปฏิบัติสำหรับพนักงานเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล	7
7 ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	8


	นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	วันที่มีผลบังคับใช้	15 พฤษภาคม 2569
แก้ไขครั้งที่ : 01	อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	หน้า	Page 4 of 10

1. นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์

เด็มโก้ ได้จัดให้มีระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ ให้สามารถตอบสนองเป้าหมายทางธุรกิจได้ดีที่สุด ดังนั้น เด็มโก้ จึงถือว่าระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์เป็นทรัพย์สินที่สำคัญของเด็มโก้ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องใช้และดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา ด้วยเหตุนี้ เด็มโก้ จึงได้ประกาศนโยบายการใช้เครือข่ายและคอมพิวเตอร์ และได้มีการปรับปรุงเนื้อหา นโยบายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการใช้งานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้ และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

2. บทนำ

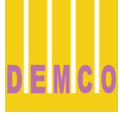
- 2.1 นโยบายนี้จัดทำขึ้นสำหรับพนักงานหรือบุคคลอื่นที่กลุ่มธุรกิจเด็มโก้อนุญาตให้เข้าใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้รวมถึงการเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตโดยผ่านทางเครือข่ายของเด็มโก้โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- 2.2 กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ดำเนินกิจการภายใต้กฎหมายไทยดังนั้นการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์รวมทั้งการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตจึงให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ที่มีผลบังคับใช้ และกฎหมายประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2.3 ระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เชื่อมต่อเป็นทรัพย์สินของเด็มโก้จัดหาไว้เพื่อบริการที่เกี่ยวข้องกับกิจการของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้เท่านั้น
- 2.4 เด็มโก้สงวนสิทธิในการเข้าตรวจสอบ เก็บหลักฐาน และดำเนินการอันสมควร หากพบว่ามี การละเมิดนโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

	นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	วันที่มีผลบังคับใช้	15 พฤษภาคม 2569
แก้ไขครั้งที่ : 01	อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	หน้า	Page 5 of 10

3. บททั่วไป

3.1 ในประกาศนี้ ให้ใช้นิยามศัพท์ ดังนี้

- **เด็มโก้** หมายถึง บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน)
- **กลุ่มธุรกิจเด็มโก้** หมายถึง หมายถึง กลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วย บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า ที่เด็มโก้มีอำนาจควบคุมในการบริหารจัดการ
- **ผู้บังคับบัญชา** หมายความว่า ผู้มีอำนาจสั่งการตามโครงสร้างของเด็มโก้
- **พนักงาน** หมายความว่า เจ้าหน้าที่ พนักงาน ลูกจ้างทดลองงาน และลูกจ้างชั่วคราวของเด็มโก้
- **ระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์** หมายความว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นทรัพย์สินหรือทรัพยากรของเด็มโก้ รวมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ตลอดจนอุปกรณ์เครือข่ายที่เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ ต่าง ๆ ภายในเด็มโก้ รวมทั้งการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ในระยะไกลเข้าด้วยกัน โดยอาจเรียกรวมกันว่า “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ”
- **สารสนเทศ (Information)** หมายถึง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ผ่านการเปลี่ยนแปลงหรือมีการประมวลผลหรือวิเคราะห์สรุปผลด้วยวิธีการต่าง ๆ แล้วเก็บรวบรวมไว้ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ตามต้องการ
- **การประมวล (Data Processing)** เป็นการนำข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมไว้มาผ่านกระบวนการต่าง ๆ เพื่อแปรสภาพข้อมูลให้เป็นระบบและอยู่ในรูปแบบที่ต้องการ
- **ข้อมูล** หมายถึง ข้อมูล ข้อความ คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ในสภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
- **ข้อมูลส่วนบุคคล** มีความหมายตามที่ระบุใน “นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้”
- **ระบบข้อมูล** หมายความว่า ระบบงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของเด็มโก้ ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการเก็บ (นำเข้า) จัดการ (ประมวลผล) และเผยแพร่ (แสดงผล) ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนกลไกการทำงานของเด็มโก้ โดยอาจเรียกรวมกันว่า “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ”
- **ผู้ดูแลระบบ** หมายถึง หัวหน้าระบบสารสนเทศ หรือเจ้าหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ระดับผู้จัดการสายงานขึ้นไป ให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถเข้าถึงโปรแกรมเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อจัดการฐานข้อมูลของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ/หรือได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนา แก้ไขและดูแลระบบข้อมูลและโปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้งานอยู่ในเด็มโก้ หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่และรับผิดชอบ ในการดูแลคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือระบบข้อมูลโดยตรง

	นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	วันที่มีผลบังคับใช้	15 พฤษภาคม 2569
แก้ไขครั้งที่ : 01	อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	หน้า	Page 6 of 10

4. ข้อปฏิบัติการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์

4.1 ข้อปฏิบัติการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์


- การใช้งานระบบเครือข่ายจะต้องใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของเด็มโก้ เท่านั้น
- การใช้งานระบบเครือข่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์ของเด็มโก้ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบก่อน และหากพบว่ามีการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ดูแลระบบสามารถระงับหรือเพิกถอนสิทธิการใช้งานได้ทันที

4.2 ข้อปฏิบัติการใช้งานระบบข้อมูล


- การพัฒนาระบบข้อมูลหรือการแก้ไข จะต้องมีการทดสอบร่วมกันระหว่างผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบข้อมูลก่อนการใช้งานจริง
- การใช้งานระบบข้อมูล ให้เป็นไปตามการกำหนดสิทธิที่ส่วนจัดการระบบข้อมูลได้ตกลงไว้กับผู้ใช้งาน ตามตารางกำหนดสิทธิที่จัดทำไว้โดยผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่กลุ่มงานขึ้นไปให้ความเห็นชอบ

5. ข้อปฏิบัติสำหรับพนักงาน

- 5.1 พนักงานทุกคนมีสิทธิใช้ระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ และระบบข้อมูลภายใต้ข้อกำหนดดังกล่าวนี้ การฝ่าฝืนจนเป็นเหตุหรืออาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มธุรกิจเด็มโก้ หรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด เด็มโก้จะพิจารณาดำเนินการทางวินัยและกฎหมายแก่พนักงานที่ฝ่าฝืนตามความเหมาะสม
- 5.2 พนักงานต้องยอมรับทราบกฎระเบียบหรือนโยบายต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้น โดยจะอ้างว่าไม่ทราบกฎ ระเบียบ หรือนโยบาย มิได้
- 5.3 พนักงานพึงใช้ทรัพยากรของระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ Download/ Upload ข้อมูลหรือสิ่งอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน หรือใช้ Website ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานหรือกิจการของกลุ่มธุรกิจเด็มโก้
- 5.4 พนักงานพึงใช้ข้อความสุภาพ หรือใช้ข้อความที่สุภาพชนทั่วไปพึงใช้ในข้อความที่ส่งไปถึงบุคคลอื่น รวมทั้งปฏิบัติให้ถูกต้องตามธรรมเนียมปฏิบัติของการใช้เครือข่าย
- 5.5 บัญชีผู้ใช้งาน (User Account) ที่ให้กับพนักงานไว้วันนั้น พนักงานต้องเป็นผู้รับผิดชอบผลต่าง ๆ อันอาจจะเกิดขึ้น รวมถึงผลเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากบัญชีผู้ใช้งาน (User Account) นั้น ๆ เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าผลเสียหายนั้นเกิดจากการกระทำของผู้อื่น พนักงานมีหน้าที่ระมัดระวังความปลอดภัยในการใช้เครือข่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่พึงอนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์จากบัญชีผู้ใช้งานของตนเอง

	นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	วันที่มีผลบังคับใช้	15 พฤษภาคม 2569
แก้ไขครั้งที่ : 01	อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	หน้า	Page 7 of 10

- 5.6 เพื่อป้องกันหากมีผู้อื่นล่วงรู้และนำรหัสผ่านของพนักงานไปใช้ในทางที่ผิดและเกิดความเสียหายต่อกลุ่มธุรกิจ เด็มโก้ พนักงานจะต้องเก็บรหัสผ่านไว้เป็นความลับ และไม่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยในการจำรหัสผ่านอัตโนมัติ (Save Password) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่พนักงานครอบครองอยู่
- 5.7 เพื่อความปลอดภัยในการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กรณีพนักงานพบไวรัสคอมพิวเตอร์จะต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบดำเนินการกำจัดไวรัสโดยเร็ว
- 5.8 พนักงานพึงลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นต่อการใช้งานออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของตน เพื่อเป็นการประหยัดปริมาณหน่วยความจำบนสื่อบันทึกข้อมูล
- 5.9 พนักงานพึงให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่ ผู้ดูแลระบบ หรือหน่วยงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในการตรวจสอบระบบความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมทั้งปฏิบัติตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกลุ่มธุรกิจ เด็มโก้
- 5.10 ห้ามพนักงานใช้ระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ เพื่อการดังต่อไปนี้
- การกระทำผิดกฎหมาย หรือเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น
 - การกระทำที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
 - การค้าหรือการแสวงหาผลกำไร หรือผลประโยชน์ส่วนตัว
 - การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งได้มาจากการปฏิบัติงานให้กลุ่มธุรกิจ เด็มโก้ ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลกลุ่มธุรกิจ เด็มโก้ พนักงาน หรือบุคคลภายนอกก็ตาม
 - การกระทำอันมีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มธุรกิจ เด็มโก้ หรือบุคคลอื่น
 - การละเมิดต่อผู้อื่น กล่าวคือ การอ่าน เขียน ลบ เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขใด ๆ ในส่วนที่มีใช้ของตนโดยไม่ได้ รับอนุญาต เช่น การบุกรุก (Hack) เข้าสู่บัญชีผู้ใช้งาน (user account) ของผู้อื่น หรือสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้อื่น
 - การกระทำเพื่อให้ทราบข้อมูลข่าวสารของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ที่มีสิทธิใน ข้อมูลดังกล่าว
 - การรับหรือส่งข้อมูลซึ่งก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มธุรกิจ เด็มโก้ เช่น การรับหรือส่งข้อมูลที่มี ลักษณะเป็นจดหมายลูกโซ่ หรือการรับหรือการส่งข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลภายนอกอันมีลักษณะเป็นการ ละเมิดต่อกฎหมาย หรือสิทธิของบุคคลอื่นไปยังพนักงานหรือบุคคลอื่น เป็นต้น
 - การขัดขวางการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ เด็มโก้ หรือพนักงาน หรือทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ เด็มโก้ ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

	นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	วันที่มีผลบังคับใช้	15 พฤษภาคม 2569
แก้ไขครั้งที่ : 01	อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	หน้า	Page 8 of 10

- แสดงความเห็นส่วนบุคคลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจเดิมโก้ ไปยังที่อยู่เว็บไซต์ (Website) ใด ๆ ในลักษณะที่จะก่อให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มธุรกิจเดิมโก้ หรือบุคคลอื่น
- การอื่นใดที่อาจขัดต่อผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจเดิมโก้ หรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือความเสียหายแก่กลุ่มธุรกิจเดิมโก้

5.11 ห้ามมิให้พนักงานติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นใด นอกเหนือจากที่เดิมโก้ได้จัดไว้ให้ กรณีมีความจำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงเพิ่มเติม ให้แจ้งผู้ดูแลระบบเป็นผู้ดำเนินการให้ การติดตั้งชุดโปรแกรม เปลี่ยนแปลงโปรแกรมหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่นใดเพิ่มเติม หากก่อให้เกิดความเสียหายหรือการละเมิดลิขสิทธิ์ พนักงานต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว

5.12 ห้ามมิให้พนักงานส่ง E-mail แบบกระจายถึงทุกคนที่เป็นสมาชิกเครือข่ายโดยไม่จำเป็น

5.13 หากพนักงานกระทำการล่วงละเมิด หรือ พยายามจะล่วงละเมิด หรือกระทำความผิดนโยบายระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการใช้งาน หรือระงับการเชื่อมต่อและ/หรือ การใช้งานใด ๆ ตามความเหมาะสม


6. ข้อปฏิบัติสำหรับพนักงานเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในส่วนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากข้อปฏิบัติในข้อ 5 แล้ว พนักงานยังต้องปฏิบัติ ดังนี้

6.1 พนักงานผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลในสถานะต่าง ๆ ที่อยู่ในความควบคุมของเดิมโก้ เฉพาะพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้นโดยที่เดิมโก้ จะกำหนดบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเฉพาะตำแหน่งดังกล่าว ทั้งนี้ การกำหนดสิทธิของพนักงานดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.2 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า หรือบุคคลใดที่อยู่ในความควบคุมของเดิมโก้ และได้รับการกำหนดสิทธิเพื่อเข้าถึงตามข้อ 6.1 จะต้องไม่เปิดเผยหรือทำการใด ๆ ให้พนักงานหรือบุคคลอื่นใดที่ไม่มีสิทธิล่วงรู้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านสำหรับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

6.3 ห้ามพนักงานใช้ระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมของเดิมโก้ โดยมีชอบหรือโดยปราศจากอำนาจหน้าที่

	นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	วันที่มีผลบังคับใช้	15 พฤษภาคม 2569
แก้ไขครั้งที่ : 01	อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	หน้า	Page 9 of 10

6.4 นอกจากนี้ พนักงานยังต้องปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นส่วนสำคัญสำหรับพนักงานของเดิมอีกด้วย


7. ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

7.1 ข้อปฏิบัติของผู้ดูแลระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์

- ควบคุม ดูแลบำรุงรักษาและปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง กรณีพบความผิดปกติเกิดขึ้นในระบบ ผู้ดูแลเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีอำนาจระงับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายเพื่อป้องกันความเสียหายได้
- ไม่ใช่อำนาจหน้าที่ของตนไปในการเข้าถึงข้อมูลที่รับหรือส่งผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งตนไม่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลนั้น และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ตนได้รับมาจากหรือเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ผู้ดูแลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ไม่ควรเปิดเผยให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดทราบ
- จัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ โดยถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- ควบคุมดูแลซอฟต์แวร์ และโปรแกรมต่าง ๆ ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนของพนักงานให้ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมที่ติดตั้งอยู่
- จัดทำคู่มือการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นแนวทางและวิธีปฏิบัติแก่ผู้ใช้งานระบบ
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

7.2 ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ดูแลระบบข้อมูล

- พัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบข้อมูล รวมทั้งต้องระบุข้อกำหนดความปลอดภัย
- กำหนดสิทธิการใช้งานของระบบ ก่อนการใช้งาน
- ควบคุมการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ลงในระบบข้อมูลหรือในเครื่องคอมพิวเตอร์ของพนักงานโดยไม่ให้กระทบต่อระบบหลักหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบรวม
- ระงับการใช้งานระบบงานของพนักงาน เมื่อมีการตรวจสอบพบว่าใช้งานไม่ถูกต้องหรือละเมิดข้อตกลงการใช้งาน
- จัดทำคู่มือการใช้งานระบบข้อมูล เพื่อเป็นแนวทางและวิธีปฏิบัติให้แก่ผู้ใช้งานระบบ
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบข้อมูลตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

	นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	วันที่มีผลบังคับใช้	15 พฤษภาคม 2569
แก้ไขครั้งที่ : 01	อนุมัติโดย มติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	หน้า	Page 10 of 10

7.3 ข้อปฏิบัติสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

ในส่วนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากข้อปฏิบัติในข้อ 7.1 และ 7.2 แล้ว ผู้ดูแลระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบข้อมูล ยังต้องปฏิบัติดังนี้

- 7.3.1 ผู้ดูแลระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบข้อมูล จะต้องไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ให้พนักงานหรือบุคคลอื่นใดที่ไม่มีสิทธิล่วงรู้มาตรการใด ๆ ในการป้องกันการเข้าถึงระบบหรือข้อมูลในความดูแลของตน
- 7.3.2 หากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดูแลระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบข้อมูล ทำให้เกิดโอกาสหรือมีความจำเป็นต้องเข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลในสถานะต่าง ๆ ที่อยู่ในความควบคุมของเด็มโก้จะต้องไม่เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์หรือระบบข้อมูลเท่านั้น
- 7.3.3 ผู้ดูแลระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบข้อมูล จะต้องดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในระบบที่อยู่ในความดูแลของตน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ดูแลระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบข้อมูลที่เป็นพนักงานของเด็มโก้ ต้องปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัวสำหรับพนักงานของเด็มโก้ด้วย